

## IS sťažnosti

V tomto informačnom systéme osobných údajov (ďalej len „IS“) prevádzkovateľ: Mesto Liptovský Hrádok, Hviezdoslavova 170, 033 01 Liptovský Hrádok, IČO: 00315494, ktorý má určenú zodpovednú osobu (kontaktný mail: [gdpr@lhr.sk](mailto:gdpr@lhr.sk)), spracúva osobné údaje dotknutých osôb (t.j. fyzických osôb jednotlivcov) v rámci spracovateľských činností, ktorých účel, právny základ, kategórie dotknutých osôb a kategórie osobných údajov, sú uvedené nižšie:

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti (nepovinné)	Kategórie dotknutých osôb	Kategória osobných údajov
evidencia sťažností	zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov	Fyzická osoba jednotliviec (nepodnikateľ): -sťažovateľ, -zástupca sťažovateľa, -osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje, -iné fyzické osoby.	Bežné osobné údaje, nie je vylúčené ani spracúvanie citlivých údajov (-dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti, -meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľa, podpis, adresa sťažovateľa na doručovanie v elektronickej forme -predmet sťažnosti, -dátum pridelenia sťažnosti na vybavovanie a komu bola pridelená, -výsledok prešetrenia sťažnosti, -prijaté opatrenia a termíny ich splnenia, -dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti, -výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti, -dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie, -dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil, -poznámku)
odstúpenie sťažnosti a vyrozumenie sťažovateľa	zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov	Fyzická osoba jednotliviec (nepodnikateľ): -sťažovateľ, -zástupca sťažovateľa, -osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje, -iné fyzické osoby.	Bežné osobné údaje, nie je vylúčené ani spracúvanie citlivých údajov (meno, priezvisko, adresa trvalého a prechodného pobytu sťažovateľa, adresa sťažovateľa na doručovanie v elektronickej forme, podpis, ďalšie osobné údaje uvedené v sťažnosti)
odloženie sťažností a upovedomenie sťažovateľa	zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov	Fyzická osoba jednotliviec (nepodnikateľ): -sťažovateľ, -zástupca sťažovateľa, -osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje, -iné fyzické osoby.	Bežné osobné údaje, nie je vylúčené ani spracúvanie citlivých údajov (meno, priezvisko, adresa trvalého a prechodného pobytu sťažovateľa, adresa sťažovateľa na doručovanie v elektronickej forme, podpis, ďalšie osobné údaje uvedené v sťažnosti)
prešetrenie sťažností	zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov	Fyzická osoba jednotliviec (nepodnikateľ): -sťažovateľ, -zástupca sťažovateľa, -osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje, -iné fyzické osoby.	Bežné osobné údaje, nie je vylúčené ani spracúvanie citlivých údajov (meno, priezvisko, adresa trvalého a prechodného pobytu sťažovateľa, adresa sťažovateľa na doručovanie v elektronickej forme, podpis, ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania sťažnosti)

vyrozmene sťažovateľa o výsledku	zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov	Fyzická osoba jednotlivca (nepodnikateľ): -sťažovateľ, -zástupca sťažovateľa, -osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje, -iné fyzické osoby.	Bežné osobné údaje, nie je vylúčené ani spracúvanie citlivých údajov (meno, priezvisko, adresa trvalého a prechodného pobytu sťažovateľa, adresa sťažovateľa na doručovanie v elektronickej forme, podpis, ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania sťažnosti)
opakované sťažnosti	zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov	Fyzická osoba jednotlivca (nepodnikateľ): -sťažovateľ, -zástupca sťažovateľa, -osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje, -iné fyzické osoby.	Bežné osobné údaje, nie je vylúčené ani spracúvanie citlivých údajov (meno, priezvisko, adresa trvalého a prechodného pobytu sťažovateľa, adresa sťažovateľa na doručovanie v elektronickej forme, podpis, ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania sťažnosti)

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach počas plynutia úložnej doby, ak ich obsahujú registratúrne záznamy; tie osobné údaje, ktoré nie sú súčasťou registratúrnych záznamov, likviduje prevádzkovateľ ihneď po naplnení účelu ich spracúvania.

Príjemcami osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva, sú jednak tretie strany, ktoré majú na ne nárok na základe platných právnych predpisov (*najmä kontrolné orgány*), ako aj ostatní príjemcovia: samotné dotknuté osoby, oprávnené osoby, sprostredkovateľ, ak pôsobí.

Oprávnené osoby prevádzkovateľa (*osoby v pracovnoprávnom vzťahu*), sú riadne poverené spracúvaním osobných údajov a poučené o povinnostiach vrátane povinnosti mlčanlivosti.

Prevádzkovateľ nevykonáva s osobnými údajmi dotknutých osôb cezhraničný prenos do tretej krajiny (*mimo EÚ a EHS*), resp. medzinárodnej organizácie.

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov. Zároveň má dotknutá osoba právo podať návrh/sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.

**Žiadosti a námietky si môžu dotknuté osoby uplatňovať u prevádzkovateľa:**

- písomne v listinnej forme na adresu sídla: **Mesto Liptovský Hrádok, Hviezdoslavova 170, 033 01 Liptovský Hrádok**, alebo
- **elektronicky** na mailovú adresu: [gdpr@lhr.sk](mailto:gdpr@lhr.sk)